



Financieel Adviescentrum
Nederland

Bescherming persoonsgegevens (AVG2018.01)

FACN verwerkt uw persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze diensten en u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken en de grondslag van verwerking:

Voor- en achternaam	De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoer van de overeenkomst of het verzoek waarbij u betrokken bent.
Geslacht	De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van uw aanvraag of van een ander natuurlijke persoon te beschermen.
Geboortedatum	De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoer van de overeenkomst of het verzoek waarbij u betrokken bent.
Adresgegevens	Naast het dienen van uw belang bij uw aanvraag of opdracht, corresponderen wij zelf ook graag met u.
Telefoonnummer	Naast het dienen van uw belang bij uw aanvraag of opdracht, is het prettig ook telefonisch contact met u op te kunnen nemen.
E-mailadres	Naast het dienen van uw belang bij uw aanvraag of opdracht, is het prettig ook per e-mail contact met u op te kunnen nemen.
Bankrekeningnummer	De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst waarbij u betrokken bent.

Verwerking bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

FACN verwerkt als bijzonder en/of gevoelige persoonsgegevens ook uw burgerservicenummer (BSN). De verwerking hiervan dient enkel uw belang: het kunnen verwerken van uw financierings- of verzekeringsaanvraag richting verzekeraar of kredietverstrekker. Indien u geen toestemming geeft dit nummer door ons te laten verwerken, kunnen wij uw aanvraag niet (verder) in behandeling nemen.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens nog meer?

Klantenservice	Om ervoor te zorgen dat wij uw als klant leren en blijven kennen, maken wij aantekeningen tijdens gesprekken en/of bewaren uw digitaal bericht.
Klantdossier	Door uw gegevens in onze administratie op te slaan hoeft u deze gegevens niet elke keer opnieuw aan te leveren. Ook kunnen wij onze dienstverlening beter op uw behoefte afstemmen en voldoen wij aan de wettelijke verplichting.
Fraudepreventie	Soms moeten wij klantgegevens gebruiken om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Bij een serieus vermoeden van fraude, moeten we uw gegevens doorgeven aan de hierop toeziende overheidsdiensten en/of de betrokken partij van uw aanvraag.

Bewaartermijn gegevens

FACN bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Daarnaast heeft FACN te maken met een bewaartermijn vanuit het Burgerlijk Wetboek en een bewaartermijn vanuit de Wet op het financieel toezicht. Deze termijnen wijken af van elkaar. Indien FACN besluit uw gegevens te verwijderen, dan zullen wij u berichten over ons voornemen. Dit doen wij altijd in overleg. Wij zullen uw gegevens nooit zonder uw medeweten verwijderen.

Inzage gegevens

U hebt altijd het recht om de persoonsgegevens, die wij van u hebben opgeslagen, in te zien. Hiertoe moet u dan wel eerst een schriftelijk verzoek doen of een e-mailbericht sturen aan de directie van FACN. Er wordt dan binnen enkele dagen contact met u opgenomen voor het maken van een afspraak.

Wijzigen gegevens

Als u van mening bent dat de door ons geregistreerde gegevens niet juist zijn, dan hebt u het recht om van ons te verlangen dat wij die gegevens zo spoedig mogelijk corrigeren. Uiteraard controleren wij dan eerst of de aangepaste gegevens wel juist zijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

FACN verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken

FACN gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Vergeetelheid

Wilt u dat al uw gegevens uit ons systeem worden gehaald? Uiteraard kan dat, maar dan kunnen wij achteraf ook niets meer van u terugvinden of doorgeven. Voordat wij uw gegevens verwijderen, kijken wij eerst of de gegevens niet nog een bepaalde bewaartermijn kennen in verband met wettelijke verplichtingen. Als wij de gegevens dan verwijderen, zullen wij u vooraf nogmaals wijzen of de mogelijke nadelige gevolgen hiervan. We vragen u dan om een extra schriftelijke bevestiging van uw verzoek.

Controle van uw verzoek

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@facn.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Minderjarigen

Wij slaan in beginsel géén gegevens op van personen die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt. Het zal in de praktijk ook vrijwel niet voorkomen, dat minderjarigen gebruik maken van onze diensten. Mocht dit tóch het geval zijn, dan willen wij, uit privacy overwegingen, toestemming vragen van de ouders of wettelijke vertegenwoordigers om deze gegevens op te slaan.

Klacht indienen Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan horen wij dat graag. Komen we er samen niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

Geautomatiseerde besluitvorming

FACN neemt *niet* op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van FACN) tussen zit.

Gebruik systemen

Uitsluitend medewerkers van FACN, die de gegevens dienen te verwerken voor de verwerking en voortdurende behandeling van uw aanvraag en/of overeenkomst, hebben toegang tot de database. FACN gebruikt software van Unit4 uit Sliedrecht. FACN gebruikt de software voor: assurantie-administratie, hypotheekadvies, klantcontact via online portals en apps, financieel advies en gegevensuitwisseling met verzekeraars.

Beveiliging persoonsgegevens

FACN neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. FACN werkt hiervoor samen met een externe ICT-beveiliging. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via post of per mail.

Doet u het verzoek per post? Gebruik dan ons postadres: Uddelerveen 94, 3888 MN Uddel

Doet u het verzoek per mail? Gebruik dan het emailadres: info@facn.nl

Wijzigingen privacyverklaring

FACN behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Deze wijzigingen worden dan direct aangepast in de op de website van FACN geplaatste privacyverklaring. Wij raden u dus aan om de privacyverklaring regelmatig te lezen.